

# Amanda G Hernandez Rojo

Especialista en Atención al Cliente y Servicios

Profesional con experiencia en atención al cliente y servicio personalizado. Con habilidades en comunicación efectiva, resolución de problemas y trabajo en equipo. Apasionada por el servicio al cliente en entornos internacionales, con capacidad de adaptación rápida y aprendizaje continuo. Nivel intermedio de inglés en proceso de mejora



gabriela.6335@gmail.com

2993267188

Neuquen, Argentina

## EXPERIENCIA LABORAL

### Dermocosmiatra Vivi Sagara Estetica

12/2024 - P

Argentina

Logros/Tareas

- Ofrecí atención personalizada y asesoramiento en tratamientos estéticos.
- Brindé seguimiento post-tratamiento a clientes, garantizando su satisfacción.
- Desarrollé habilidades de empatía y servicio al cliente.

### Agente de Call Center Paramedic

03/2023 - 11/2024

Buenos Aires, Argentina

Brindé atención y soporte a clientes en un entorno dinámico y de alta demanda. Desarrollé habilidades de comunicación efectiva y resolución de problemas. Trabajé en equipo en un ambiente multicultural.

Logros/Funciones

- Atender llamadas de emergencia y dirigir las al personal adecuado.
- Registrar la entrada y salida de pacientes en el sistema.

### Medico de Urgencia ESE Hospital San Antonio de Chia

06/2022 - 02/2023

Bogotá, Colombia

Especialista en brindar atención médica rápida y efectiva para estabilizar a los pacientes y garantizar su bienestar en momentos de crisis.

Logros/Funciones

- Manejo de técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP) y manejo de situaciones de emergencia
- Implementación de protocolos de atención médica de emergencia para mejorar los tiempos de respuesta y la eficiencia en el tratamiento de pacientes críticos

Póngase en contacto con: Elvis Aponte - +573215465034

### Médico General consulta externa IPS Natural Body Center

04/2021 - 06/2022

Bogotá, Colombia

Especialista en la implementación de hábitos saludables y planes alimenticios personalizados con seguimiento continuo.

Logros/Funciones

- Creación de planes de comidas equilibrados
- Seguimiento regular para garantizar el progreso y el cumplimiento de los objetivos de salud

Póngase en contacto con: Rocío Tite - +573213372060

## EDUCACION

### Medicina Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos

04/2011 - 12/2018

Caracas Venezuela

### Dermatocosmiatra 44DC

07/2024 - 01/2025

Argentina

## COMPETENCIAS

Conocimientos Médicos

Capacidad de aprendizaje rápido

Compromiso con la seguridad y la calidad

Orientación al paciente

Trabajo en Equipo

Comunicación Asertiva

Escucha Activa

Conocimiento en hábitos saludables

Conocimientos en nutrición

## IDIOMAS

Inglés

Competencia Profesional de Trabajo

Español

Competencia Nativa o Bilingüe

Coreano

Competencia Limitada de Trabajo

## INTERESES

Películas

Viajar

Gastronomía

Pilates