



ANALUCÍA OLAZÁBAL VALENCIA

PERFIL

Bachiller en Administración. Soy responsable, proactiva, creativa y perseverante. De fácil adaptación a los cambios y al trabajo bajo presión. Especial habilidad para el trabajo en equipo e interrelación con personas, con capacidad de liderazgo y toma de decisiones.

DATOS

DNI: 71914129

Dirección: Mz. C-VI Lote 6 Res. Magisterial El Golf - Trujillo

Fecha de nacimiento: 04/10/93

Edad: 29 años

Licencia de conducir: Si

Estado civil: soltera

Celular: 941645832

REFERENCIAS

Enrique Zegarra
NORDIC
FARMACEUTICAL-
Gerente Comercial
Teléfono 993518525

Fernando Rojas
Autonort – Jefe de
servicios
Teléfono 940629606

César Horna
América Movil |
Supervisor
Teléfono 997106756

José Luis Alvites Neira
BCP | Supervisor
Teléfono 947516368

ESTUDIOS

- 2015 BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Universidad Nacional de Trujillo
- 2019 INGLES NIVEL INTERMEDIO
UK VIVENTIAL
- 2019 OFFICE NIVEL INTERMEDIO
Centro de informática de la UNT

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 01/06/2023-
Actualidad
- NORDIC FARMACEUTICAL**
REPRESENTANTE MÉDICO
A través de las visitas médicas promover medicamentos del laboratorio.
Toma de pedidos en boticas y farmacias.
- 06/2022-
04/2023
- AUTONORT TRUJILLO**
COORDINADORA DE SERVICIOS
Elaboración de reportes de los indicadores de evaluación para el DEP de cara a TOYOTA DEL PERÚ.
Asistir y revisar los reportes de los asistentes de jefatura de las distintas sucursales.
Llevar un control y medición del avance de dos de los principales servicios de posventa en cada una de las sucursales para el logro de la meta de cada una de ellas.
Capacitar sobre el uso del Nisira y los servicios de posventa de los nuevos asesores.
Manejo del Drive para la actualización de la información mensual.
- 05/2019-
02/2022
- AMÉRICA MÓVIL PERÚ**
ASESORA DE SERVICIOS
Me desempeño atendiendo consultas de los clientes consumers y corporativos que llegan al centro de atención, con respecto a sus servicios fijos y móviles.
Como asesora tengo tres objetivos: cuota de ventas, calidad de servicio y fidelización o retención al cliente.
- 03/2018-
05/2019
- BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ**
REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE
Realicé labores de caja, atendiendo al cliente en la transacción que se le ofrecía realizar; pagos, depósito de ahorro, cobro de cheques, etc. Así como la venta de seguros de tarjeta.