

IVÁN SEGUNDO CONCHA

Phone: +569 77824849

Email: ivan14329@gmail.com

PROFESSIONAL PROFILE

Technician in logistics operations and administration of the professional institute AIEP.

I have spent six years developing my professional career in the maritime sector and seven months in the sales sector in products and services.

During this time, I have worked mainly with customers in person and by phone calls for the company Agencia Columbus and currently Motorola Chile, specializing in general public attention, maritime documentation, problems solving in port areas and inventory control.

WORK EXPERIENCE

Agencia Columbus (May 2017- until May 2023) Position: Counter Senior.

Customer service in import, export, dangerous cargo, cabotage, forwarding and correction of documentation managing requests with different areas of the company and other companies in the port industry and at the same time worrying about delivering a response and quality services in view of our customers and the interests of the company.

- General cargo IMO via sea, considering information already established in the GCSS system for the correct correction and review of the documentation to enter the port without any problem.
- Processes of cargo integration to national territory generating tact numbers for the correct departure of containers to customer's warehouses.
- Printing of port documentation from the shipowner's system and physical correction of the documentation.
- Preparation of shipping documentation (DUS) for full transit cycle containers and their correct processing in the corresponding terminal systems.
- Receipt of applications from customers to be submitted to terminals or processed with other companies.
- Preparation of reports on customer satisfaction surveys and follow-up on customer request.
- Preparation of report sheets on receipt of international freight collected for the release of BL'S.

IVÁN SEGUNDO CONCHA

Motorola Chile (December 2023 to date) Position: Sales Manager

Sales manager for the Motorola brand in phone line and accessories in different retail outlets in the city of San Antonio, generating sales and marketing strategies to promote the brand and marketing strategies to promote the brand and obtain an improve positioning in the area.

- Correct review, order, and improvement of inventories to generate updated inventory reports in real time.
- Generate monthly brand sales report and competitor sales analysis at each retail location.
- Daily Sales of branded products.
- Responsible for attending to warranty requests or claims from customers for the brand, providing quality answers to their needs.

EDUCATION

2019 - 2023

Instituto Profesional AIEP – San Antonio, Chile-

Technician in logistics operations.

Trained to supervise, coordinate and execute logistical operations in the areas of reception, organization and dispatch of products, managing human and material resources with management of work teams. Optimization of resources.

OTHERS

- Date of birth: 19-11-1998
- Microsoft office
- U.S. Embassy English language scholarship – Pontificia Universidad Catolica
- Interests: I enjoy traveling, learning about other cultures and I am interested in languages.

IVÁN SEGUNDO CONCHA

Celular: +56977824849

Correo: ivan14329@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en operaciones logísticas y administración del instituto profesional AIEP.

Llevo seis años desarrollando mi carrera profesional en el sector marítimo y siete meses en el sector de ventas en productos y servicios.

Durante este tiempo, he trabajado principalmente con clientes de forma presencial y telefónica para la empresa Agencia Columbus y actualmente Motorola Chile, especializándome en atención al público en general, documentación marítima, resolución de problemas en zonas portuarias y control de inventarios.

EXPERIENCIA LABORAL

Agencia Columbus (Mayo 2017- Mayo 2023) Cargo: Atención público y encargado documental.

Atención al cliente en importación, exportación, cargas peligrosas, cabotaje, expedición y corrección de documentación gestionando solicitudes con diferentes áreas de la empresa y otras empresas del sector portuario y al mismo tiempo preocupándonos por dar una respuesta y servicios de calidad de cara a nuestros clientes y a los intereses de la empresa.

- Carga general IMO vía marítima, teniendo en cuenta la información ya establecida en el sistema GCSS para la correcta corrección y revisión de la documentación para entrar en el puerto sin ningún problema.
- Procesos de integración de carga a territorio nacional generando números de tacto para la correcta salida de los contenedores a los almacenes del cliente.
- Impresión de la documentación portuaria desde el sistema del armador y corrección física de la documentación.
- Preparación de la documentación de embarque (DUS) de los contenedores de ciclo de tránsito completo y su correcto tratamiento en los sistemas de las terminales correspondientes.
- Recepción de solicitudes de los clientes para presentarlas en terminales o tramitarlas con otras empresas.
- Elaboración de informes sobre las encuestas de satisfacción de los clientes y seguimiento de las solicitudes de los clientes.
- Preparación de hojas de informe sobre la recepción de los fletes internacionales recogidos para la liberación de BL'S.

IVÁN SEGUNDO CONCHA

Motorola Chile (2023 a la fecha)

Cargo: Encargado de ventas y procesos.

Encargado de ventas para la marca Motorola en línea telefónica y accesorios en diferentes puntos de venta en la ciudad de San Antonio, generando estrategias de ventas y mercadotecnia para promover la marca y estrategias de mercadotecnia para promover la marca y obtener un mejor posicionamiento en la zona.

- Revisión, orden y mejora correctos de los inventarios para generar informes de inventario actualizados en tiempo real.
- Generar informes mensuales de ventas de marca y análisis de ventas de la competencia en cada punto de venta.
- Ventas diarias de los productos de la marca.
- Responsable de atender las solicitudes de garantía o reclamaciones de los clientes de la marca, dando respuestas de calidad a sus necesidades

EDUCACIÓN

2019 - 2023

Instituto Profesional AIEP – San Antonio, Chile-

Técnico en Operaciones Logísticas

Capacitado para supervisar, coordinar y ejecutar operaciones logísticas en las áreas de recepción, organización y expedición de productos, gestionando recursos humanos y materiales con dirección de equipos de trabajo. Optimización de recursos.

OTROS

- Fecha de Nacimiento: 19-11-1998
- Microsoft office
- Beca de inglés otorgada por la Embajada de Estados Unidos - Pontificia Universidad Católica
- Intereses: Me gusta viajar, conocer otras culturas y me interesan los idiomas.