

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Noé Virgilio Marcial OropezaDetallesPlaya del Carmen, México6641132612nneocks@gmail.comCompetencias

|  |
| --- |
| Paquetería Office  |
|   |   |

|  |
| --- |
| Trabajo en equipo  |
|   |   |

|  |
| --- |
| Trabajo bajo presión |
|   |   |

Idiomas

|  |
| --- |
| Inglés |
|   |   |

 | PerfilLic. En Actividad Física y Deporte, diplomado en Fisioterapia deportiva con valor curricular de 175 horas. Inglés B2. Manejo intermedio de paquetería Office. Experiencia en atención a clientes y ventas vía telefónica. Experiencia en manejo de caja y asignación de tareas del personal en el área de trabajo.Experiencia laboralDocente de Inglés en Quick Learning Playa del Carmen Quintana RooNOVIEMBRE 2024 — HASTA LA FECHA PRESENTE Impartir clases presenciales a diferentes grupos asignados durante el turno laboral.Evaluar cualitativamente el desempeño individual de los alumnos.Impartir clases virtuales a grupos correspondientes.Brindar asesoría extracurricular Online a estudiantes de la escuela fuera de sus horarios respectivos de clases Subgerente en Autolavado en Autolavado el Murúa, Tijuana B.C.MARCH 2024 — OCTOBER 2024Asignación de tareas del personal.Apoyo en labores a personal de trabajo.Atención y venta de servicios a clientes.Telefonista bilingüe en Ocean Riviera Paradise, Playa del CarmenNOVEMBER 2023 — FEBRUARY 2024Redirigir llamadas al departamento correspondiente.Resolver solicitudes de huéspedes.Dar seguimiento a reportes de incidencias.Contestar llamadas de emergencia.Interactuar con personal de otras áreas dentro del hotel, tales como; reservas, mantenimiento, recepción housekeeping.Asesor de Ventas bilingüe en Baja Call Center, Tijuana B.C.NOVEMBER 2020 — FEBRUARY 2022Brindar información descriptiva acerca de los productos de salud Medicare a clientes.Atender llamadas entrantes calificando la satisfacción de los clientes con su servicio.Verificar datos de clientes y transferir aquellos elegibles para conclusión de la venta.Reagendar llamadas a solicitud del cliente de acuerdo a su horario conveniente.Ensamblador en Fabrica en Kyoung IL De México, Tijuana B.C.FEBRUARY 2020 — OCTOBER 2000Ensamble de Componentes en marcos de televisión.Mesero en Le Conteiner, Tijuana B.C.FEBRUARY 2018 — DECEMBER 2018Atención a clientes. Limpieza de instalaciones, cobro de ventas y acomodo de mobiliario.Telefonista Ventas en MDY contact Center, Tijuana B.C.MARCH 2017 — DECEMBER 2017Realizar llamadas promoviendo el servicio ofrecido.Promover la mejora de servicios a los clientes existentes.Agente Telefónico bilingüe en Telvista S.A. de C.V., Tijuana B.C.FEBRUARY 2015 — JANUARY 2016Atender llamadas entrantes con relación al servicio de telefonía MetroPCS de los clientes.Resolver inconvenientes de configuración de dispositivos móviles,Aclaración de dudas sobre cargos y planes de servicio.Brindar información sobre ubicaciones de tiendas de servicio.Realizar modificaciones en planes y servicios a petición de los clientesFormaciónLicenciatura, Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana B.C.AUGUST 2014 — JULY 2020Licenciatura en Actividad Física Y DeporteDiplomado, Ateneo Universitario, Tijuana B.C.JUNE 2021 — NOVEMBER 2024Diplomado Fisioterapia deportivaValor Curricular 145 horasConstancia, Facultad de Idiomas UABC, Tijuana B.C.JUNE 2013 — DECEMBER 2013Acreditación Nivel B1 en Idioma InglésCursosIntroducción a primeros auxilios, Ateneo Universitario JUNE 2021 — NOVEMBER 2024Desarrollo Humano Laboral Centrado en la Persona, Seguros ConfíeJULY 2015 — JULY 2024 |