



# JAME GABRIEL ANDRÉS PEÑA VEJAR

Ingeniero Civil en Computación Mención informática

## EXPERIENCIA LABORAL

### ANALISTA DE PROCESOS

TuColaborador. | Septiembre-Noviembre 2023

#### Funciones y Responsabilidades

- Optimización de Procedimientos Operativos:** Realicé entrevistas con stakeholders clave para identificar áreas de mejora en los procesos operativos. Diseñé formularios y documentos necesarios para estandarizar y mejorar la eficiencia de los procedimientos.
- Modelado de Flujos de Trabajo:** Utilicé Bizagi para modelar y documentar los flujos de trabajo existentes y propuestos, asegurando una clara visualización de los procesos y facilitando la identificación de cuellos de botella y oportunidades de mejora.
- Propuesta de Proyectos de Mejora:** Desarrollé y presenté propuestas de proyectos enfocados en mejorar la eficiencia y calidad de los procesos operativos. Estas propuestas incluían análisis de costo-beneficio y planes de implementación detallados.
- Monitoreo de Indicadores Clave de Desempeño (KPIs):** Implementé y monitoreé KPIs para evaluar el desempeño de los procesos y proyectos. Utilicé estos indicadores para realizar ajustes y mejoras continuas.
- Análisis de Datos:** Realicé análisis de datos utilizando herramientas avanzadas para identificar tendencias, patrones y áreas de mejora. Estos análisis fueron fundamentales para la toma de decisiones informadas y basadas en datos.

#### Tecnologías Utilizadas

- Bizagi:** Herramienta principal para el modelado y documentación de flujos de trabajo.
- Microsoft Excel:** Utilizado para el análisis de datos, creación de gráficos y tablas, y seguimiento de KPIs.
- Google Colab:** Empleado para análisis de datos más avanzados y colaborativos, utilizando Python y bibliotecas de análisis de datos.
- Microsoft Project:** Utilizado para la planificación y gestión de proyectos, incluyendo la asignación de recursos y seguimiento del progreso.
- Power BI:** Herramienta de visualización de datos utilizada para crear dashboards interactivos y reportes que facilitan la toma de decisiones.
- Metodologías BPM y PMBOK:** Aplicadas para la gestión de procesos y proyectos, asegurando un enfoque estructurado y basado en mejores prácticas.
- Earned Value Management (EVM):** Utilizado para el control del desempeño de proyectos, permitiendo una evaluación precisa del progreso y la eficiencia del proyecto.

### CENSISTA.

Instituto nacional de estadística | Marzo-Julio 2024

Recolección de Datos: Realizar encuestas puerta a puerta para recolectar datos sociodemográficos de los hogares asignados, asegurando la precisión y completitud de la información recopilada.

## CONTACTO



jamegabriel13@gmail.com



+56 9 93102207  
+56 9 37022646

## EDUCACIÓN

### Ingeniería Civil en Computación Mención Informática.

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) | 2018 - 2024.

### Educación Nivel Medio científico humanista.

Liceo Augusto d'Halmar. | 2011- 2017.

## CONOCIMIENTOS (1 - 10)

- Python (9)
- Procesos EDA Y ETL (9)
- Programación de IA (8)
- Gestión de procesos de negocios (8)
- C++ (8)
- PowerBI (8)
- Excel (7)
- Bases de datos relacionales (7)
- SAP ERP (6)
- Gestión de proyectos.
- Metodologías ágiles.

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Autocrítica
- Comunicación
- Adaptabilidad
- Gestión del tiempo
- Aprendizaje continuo
- Proactividad
- Capacidad analítica
- Razonamiento lógico

## RECOMENDACIONES

# JAME GABRIEL ANDRÉS PEÑA VEJAR

Ingeniero Civil en Computación Mención informática

## EXPERIENCIA LABORAL

### DIGITADOR Y ANALISTA DE PROCESOS Y DATOS

Ministerio de energía | Septiembre-Diciembre 2024

Referencia: Carolina Gómez, Jefe División Jurídica, Ministerio de energía,  
+56958050356, cgomezr@minenergia.cl

Funciones y Responsabilidades

- Procesamiento de Datos: Gestioné el procesamiento de datos de postulación y recursos de reposición del subsidio eléctrico, asegurando la precisión y consistencia de la información ingresada en la plataforma.
- Análisis de datos: Analicé datos de postulaciones y recursos de reposición, para identificar las principales causas de rechazo de las solicitudes de subsidio. Generé reportes detallados que apoyaron la toma de decisiones informadas.
- Modelado de Procesos: Realicé un análisis exhaustivo de los procesos del subsidio eléctrico, modelando flujos de trabajo para identificar oportunidades de mejora.
- Propuestas de Mejora: Elaboré propuestas de mejora para optimizar el funcionamiento del subsidio eléctrico y mejorar la experiencia de los usuarios. Estas propuestas incluían recomendaciones basadas en el análisis de datos y la identificación de cuellos de botella en los procesos.

Tecnologías Utilizadas

- Microsoft Excel: Utilizado para el procesamiento y análisis de datos, creación de gráficos y tablas, y generación de reportes.
- Bizagi: Herramienta principal para el modelado y documentación de flujos de trabajo.
- Google Colab: Empleado para análisis de datos avanzados y colaborativos, utilizando Python y bibliotecas de análisis de datos.
- Power BI: Utilizado para la visualización de datos y creación de dashboards interactivos que facilitan la toma de decisiones.
- Metodologías BPM y PMBOK: Aplicadas para la gestión de procesos y proyectos, asegurando un enfoque estructurado y basado en mejores prácticas.

### SOPORTE TI

Colegio Santa victoria | Agosto 2024

Funciones y Responsabilidades

- Atención a Usuarios: Proporcionar soporte técnico a los usuarios, resolviendo problemas relacionados con hardware, software y redes. Atender solicitudes y consultas a través de diferentes canales, como teléfono, correo electrónico y sistemas de tickets.
- Mantenimiento de Equipos: Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, asegurando su correcto funcionamiento y prolongando su vida útil.
- Instalación y Configuración: Instalar y configurar sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos periféricos. Asegurar que todos los equipos y software cumplan con los estándares de la empresa.
- Gestión de Incidentes: Identificar, registrar y resolver incidentes técnicos de manera eficiente. Escalar problemas complejos a niveles superiores cuando sea necesario.
- Documentación: Mantener registros detallados de las actividades de soporte, incluyendo la documentación de procedimientos y soluciones implementadas. Crear y actualizar manuales y guías de usuario.
- Capacitación: Capacitar a los usuarios en el uso de sistemas y aplicaciones, promoviendo buenas prácticas y el uso eficiente de los recursos tecnológicos.
- Monitoreo de Sistemas: Supervisar el rendimiento de los sistemas y redes, identificando posibles problemas y tomando medidas preventivas para evitar interrupciones en el servicio.

Marzo – agosto 2023

Tecnologías Utilizadas

- Sistemas Operativos: Windows, macOS, Linux.
- Herramientas de Soporte: Sistemas de gestión de tickets (como Jira Service Desk, Zendesk), herramientas de acceso remoto (como TeamViewer, AnyDesk).
- Software de Gestión: Microsoft Office, Google Workspace.
- Redes: Conocimientos en configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN, routers, switches y firewalls.
- Seguridad Informática: Herramientas de antivirus, antimalware y prácticas de seguridad cibernética.

### ANALISTA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

Tecbolt. | junio 2023

Funciones y Responsabilidades

- Análisis de Datos: Analicé grandes volúmenes de datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas, identificando tendencias y patrones relevantes.
- Implementación de Soluciones de BI: Implementé soluciones de Business Intelligence que facilitaron la visualización de datos y la creación de reportes personalizados, optimizando procesos operativos y mejorando la eficiencia en diversas áreas del negocio.
- Creación de Reportes: Desarrollé reportes personalizados que proporcionaron información valiosa para la toma de decisiones, adaptados a las necesidades específicas de diferentes departamentos.
- Optimización de Procesos

Tecnologías Utilizadas

- Herramientas de BI: Utilicé herramientas de Business Intelligence como Power BI y Tableau para la visualización de datos y creación de dashboards interactivos.
- Bases de Datos: Trabajé con bases de datos SQL para extraer, transformar y cargar datos (ETL).
- Lenguajes de Programación: Utilicé lenguajes de programación como Python y R para el análisis de datos y la creación de modelos predictivos.
- Excel Avanzado: Utilicé Microsoft Excel para el análisis de datos, creación de gráficos y tablas dinámicas, y generación de reportes.
- Metodologías Ágiles: Apliqué metodologías ágiles (Scrum, Kanban) para la gestión de proyectos y la colaboración efectiva con equipos multidisciplinares.