**LENKA DENISSE MALINARICH FUENTES**

**TECNICO EN TURISMO MENCION AEROCOMERCIAL**

**INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC**

Vicuña Mackenna 601 Depto 608 , Santiago

Teléfono: +56 9 94780753

amalinarich@gmail.com

C.I. 11.197.580-9

**OBJETIVO PROFESIONAL**

**Responsable.**

**Interés en adquirir nuevos conocimientos.**

**Pro Actividad en el desempeño.**

**Capacidad de trabajo bajo presión.**

**Buenas relaciones personales que fortalecen el trabajo en equipo.**

**Curso de Contabilidad Curso Atencion Clientes**

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Clinica Cordillera**

**Septiembre 2022 Mayo 2023**

**Ejecutiva admision sap imed caja secretaria administrativa**

**experiencia pacientes informaciones consultas medicas**

**Clinica Meds**

**Marzo 2022 Mayo 2022**

**Admisión de pacientes caja sap secretaria administrativa cardiologia**

**Pcr consultas medicas cuadratura procedimientos drive agenda medica**

**informaciones sap**

**Fundación Arturo López Pérez**

**Octubre 2021 diciembre 2021**

**Admisión caja presupuestos procedimientos farmacia secretaria administrativa**

 **gastroenterología cardiología**

**Clínica Dávila**

**Marzo 2021 - agosto 2021**

**Secretaria mq**

**Labores administrativas llamados correos fichas pacientes**

**Presupuestos pagos trabajo en equipo con médicos tens enfermeras pacientes**

**Centro Médico del Trabajador**

**agosto 2017- Octubre 2020**

**Ejecutiva de Reservas Call Center Admisión**

**Agentamiento, confirmación y anulación de horas vía telefónica y mail.**

**Responder consultas de empresas particulares. Admisión exámenes de Evaluaciones laborales**

**Asociación Chilena de seguridad ACHS**

 **Septiembre 2016 – Agosto 2017**

**Ejecutiva Admisión informaciones labores administrativas sap**

**Responder consultas y reclamos de empresas afiliadas y no afiliadas.**

**Revisión y despacho de correspondencia a empresas correos**

**entrega de informes**.

**ACHS HOSPITAL DEL TRABAJADOR**

**Abril 2015 – Mayo 2016**

**Ejecutivo Atención a Clientes informaciones consultas Call center**

**Atención empresas particulares proyecto**

**TOUR OPERADOR FIRST PREMIUM**

**Octubre 2013- Febrero 2015**

**Practica Laboral Profesional**

**Reservas.**

**Programas de viajes.**

**Paquetes turísticos**

**CMR ADECCO**

**Diciembre 2006– Diciembre 2013**

**Ejecutiva de atención a clientes**

**Informaciones, reclamos, cancelación de cuotas. Ventas ticket master informaciones caja**

**TIENDA RIPLEY MUNDO JOVEN IQUIQUE**

**Mayo 2004 – Abril 2005**

**Vendedora**

**Venta de vestuario. Mujer mundo joven caja**

**TIENDA FALABELLA MALL PLAZA VESPUCIO**

**Enero 2000 - Marzo 2004**

**Vendedora**

**Venta de vestuario. Mundo joven**

**ANTECEDENTES ACADEMICOS**

**Instituto Profesional DUOC UC 2010 - 2012**

**Titulada Técnico en Turismo Mención Aero Comercial**

**Tripulante de cabina, Gestión logística Carga y Equipaje.**

**Educación Media - Básica**

**Completa, Liceo A-128 San Bernardo**

**Completa, Colegio Adventista.**

**CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS**

**Ingles Intermedio.**

**Portugués Básico.**

**Sistema Amadeus – Sabre Reserva de programas turísticos.**

**Disponibilidad Inmediata**

Santiago, 2023